



POLITIKA KAKOVOSTI, OKOLJSKA, ENERGETSKA POLITIKA, POLITIKA VARSTVA PRI DELU TER POLITIKA INFORMACIJSKE VARNOSTI

MEREL d.o.o.

1. Namen in področje uporabe

Ta dokument opredeljuje usklajene politike podjetja Merel d.o.o. na področjih kakovosti, varovanja okolja, energetskega upravljanja ter varnosti in zdravja pri delu. Politike veljajo za vse zaposlene podjetja Merel d.o.o., ter po potrebi tudi za pogodbenike, dobavitelje in druge zunanje sodelujoče pri dejavnostih, ki so povezane z našimi poslovnimi procesi in prodajo izdelkov ter storitev.

2. Politika kakovosti

V Merel d.o.o. razumemo kakovost kot temeljno vrednoto naše kulture in konkurenčne prednosti. Naš cilj je trajno izpolnjevanje in, kjer je smiselno, preseganje zahtev ter pričakovanj naših kupcev.

Zavezuje se k naslednjim načelom:

- **Osredotočenost na kupca:** Razumemo potrebe deležnikov in zagotovimo, da so zahteve kupcev dosledno izpolnjene skozi celoten življenjski cikel naročila. Prava kakovost naših storitev je dosežena šele tedaj, ko so zahteve, potrebe in pričakovanja naših kupcev v celoti izpolnjene in presežene.
- **Skladnost in zanesljivost:** Upoštevamo veljavno zakonodajo, regulativo in pogodbene zahteve; zagotavljamo sledljivost in obvladovanje spremem ter si prizadevamo, da Merel d.o.o. nosi ime zanesljivega poslovnega partnerja.
- **Odličnost procesov:** Uveljavljamo vitke in učinkovite procese (od povpraševanja do poprodajnih storitev), ki zmanjšujejo napake, zamude in stroške nekakovosti.

- Razvoj kompetenc: Sistematično usposabljammo zaposlene, spodbujamo prenos znanj ter odgovornost za kakovost v vsaki fazi procesa.
- Upravljanje tveganj in priložnosti: Redno ocenjujemo tveganja (tehnična, dobavna, skladnostna), se poslužujemo korektivnih ukrepov in izrabljamo priložnosti za izboljšave.
- Partnerstva z dobavitelji: Izbiramo in vrednotimo dobavitelje na osnovi kakovosti, skladnosti, zanesljivosti in etike poslovanja.
- Merjenje in izboljševanje: Postavljamo merljive cilje kakovosti in spremljamo KPI-je.

Upravljanje:

- Odgovornost vodstva: Vodstvo določa usmeritve, cilje kakovosti, vire in redno izvaja vodstvene preglede.
- Notranje presoje: Letni program presoj preverja skladnost in učinkovitost sistema; neskladja odpravljamo s korektivnimi ukrepi.
- Komunikacija: Kupcem in partnerjem jasno komuniciramo zahteve, spremembe in status naročil; uporabljamo strukturirane zapise in evidence.

3. Okoljska politika

Merel d.o.o. zmanjšuje negativne vplive na okolje in podpira krožno gospodarstvo v celotni verigi vrednosti. Naš pristop temelji na skladnosti, preprečevanju onesnaževanja in nenehnem izboljševanju okoljskih vidikov.

- Skladnost: Izpolnjevamo veljavno okoljsko zakonodajo in druge obveznosti (Slovenija, EU) ter zahteve kupcev.
- Vidiki in cilji: Prepoznavamo pomembne okoljske vidike (odpadki, embalaža, logistika, kemikalije) ter določamo merljive cilje in kazalnike (npr. količina odpadkov na naročilo).
- Preprečevanje onesnaževanja: Varno ravnanje z embalažo in morebitnimi nevarnimi materiali ter odgovorno skladiščenje, označevanje in transport.
- Raba virov: Racionalna poraba materialov, vode in energije; spodbujanje digitalizacije dokumentacije in optimizacije prevozov.
- Ravnanje z odpadki: Ločeno zbiranje, predaja pooblaščenim zbiralcem, povečanje deleža recikliranja ter zmanjšanje odlaganja.
- Zavedanje in usposabljanje: Redno ozaveščanje zaposlenih o okoljskih ciljih in dobrih praksah.

4. Energetska politika

Z učinkovitim upravljanjem energije izboljšujemo svojo energetske uspešnost in stroškovno učinkovitost ter prispevamo k zmanjševanju emisij.

Nakupi in zasnova: Pri nakupih opreme in vozil dajemo prednost energetsko učinkovitim možnostim; upoštevamo celotni življenjski cikel.

- Meritve in spremljanje: Redno spremljamo porabo energije (ogrevanje/hlajenje, IT oprema, vozni park).
- Vedenjski ukrepi: Ozaveščamo o učinkoviti rabi energije (npr. pravilna nastavitve temperatur, izklop naprav, optimizacija poti dostave).

5. Politika varnosti in zdravja pri delu (VZD)

Varnost in zdravje zaposlenih ter tretjih oseb sta prednostni vrednoti.

Zavezuje se k preprečevanju poškodb in poklicnih bolezni, izpolnjevanju zakonskih zahtev ter nenehnemu izboljševanju sistema.

- Identifikacija nevarnosti in ocenjevanje tveganj: Redno posodabljam ocenjevanja za pisarniška, skladiščna in terenska dela ter sprejemamo ukrepe skladno s hierarhijo obvladovanja tveganj.
- Usposabljanje in zavedanje: Zagotavljamo začetna, periodična in namenska usposabljanja (npr. dvigovanje bremen, ergonomija, ravnanje s kemikalijami/embalažo, vožnja).
- Delovna oprema in PPE: Uporabljamo ustrezno opremo in osebno varovalno opremo, kjer je potrebno, ter skrbimo za njeno redno vzdrževanje.
- Dogodki, skorajšnje nezgode in prijave: Spodbujamo kulturo poročanja; vse dogodke preiskujemo in izvajamo korektivne ukrepe.
- Zunanje strani: Zahteve VZD razširjamo na podizvajalce in obiskovalce; za delo pri kupcih spoštujemo njihove varnostne postopke.
- Izredni dogodki: Imamo načrte ukrepanja (požar, razlitja, prvi posredovalci) in periodične vaje.
- Dobro počutje: Spodbujamo ravnovesje med delom in zasebnim življenjem ter ergonomijo delovnih mest.

6. Politika informacijske varnosti

Podjetje zagotavlja visoko raven varovanja informacij, ki jih obdeluje, hrani ali prenaša, z namenom zaščite interesov podjetja, njegovih zaposlenih, strank, partnerjev in drugih deležnikov.

Naša zaveza temelji na naslednjih načelih:

- zagotavljamo zaupnost, celovitost in razpoložljivost vseh informacij in informacijskih virov;
- strankam in partnerjem zagotavljamo varnost njihovih informacij ter odgovorno ravnanje z vsemi zaupanimi podatki;
- upoštevamo vse poslovne, zakonske, regulativne in pogodbene zahteve s področja informacijske varnosti in varstva osebnih podatkov;
- izvajamo in nenehno izboljšujemo organizacijske, postopkovne in tehnične varnostne ukrepe, skladno z najboljšimi praksami in zahtevami standarda ISO/IEC 27001;
- skrbimo za ozaveščanje in usposabljanje zaposlenih o pravilnem ravnanju z informacijami in informacijsko tehnologijo;
- zagotavljamo ustrezno odzivanje na incidente, njihovo evidentiranje, analizo vzrokov in izvajanje korektivnih ukrepov;
- zagotavljamo vzpostavitev, delovanje in vzdrževanje varnega informacijskega sistema ter zaščito pred kibernetскими grožnjami in drugimi oblikami nepooblaščenega dostopa;
- redno izvajamo notranje presoje, ocene tveganj in varnostne preglede, s ciljem stalnega izboljševanja učinkovitosti sistema upravljanja informacijske varnosti.

Vodstvo podjetja je zavezano k zagotavljanju potrebnih virov, podpore in odgovornosti za izvajanje te politike ter k rednemu preverjanju njene ustreznosti in učinkovitosti.

7. Upravljanje, cilji in izboljševanje

- Vodenje: vodstvo zagotavlja vire, določa vodje procesov in cilje ter spremlja uresničevanje politik.
- Cilji: Letno določimo cilje za kakovost, okolje, energijo in VZD.
- Presoje in pregledi: Izvajamo notranje presoje in vodstvene preglede vsaj enkrat letno; rezultati vodijo v ukrepe nenehnega izboljševanja.
- Obvladovanje sprememb: Spremembe v procesih, opremi ali regulativi obravnavamo nadzorovano; dokumentacijo vodimo v skladu s postopki.
- Komunikacija: Politike so javno dostopne, zaposleni so z njimi seznanjeni; relevantne informacije komuniciramo partnerjem in javnosti.

8. Vloge in odgovornosti

Vsak zaposleni je odgovoren za kakovost svojega dela, varno in okolju prijazno ravnanje ter učinkovito rabo energije. Vodje procesov so odgovorni za implementacijo zahtev v svojih oddelkih, koordinacijo ukrepov, spremljanje kazalnikov in poročanje vodstvu.

Datum: 31.10.2025

Merel d.o.o.